

## Dagtilbud Sydvest

### Principper for kommunikation

Dagtilbudsbestyrelsen har 22. november 2021 vedtaget følgende overordnede principper for kommunikation mellem forældre og medarbejdere:

- Personaleressourcerne i hver afdeling skal først og fremmest prioriteres det pædagogiske arbejde;
- Kommunikation bør anvendes som et redskab til at støtte op om det pædagogiske arbejde og samarbejdet mellem hjemmet og afdelingen;
- Den pædagogiske leder i den enkelte afdeling bør sikre at medarbejderne har en fælles forståelse af hvor meget og hvor tit der kommunikeres via de forskellige kanaler og medier;
- Grundet GDPR-hensyn skal sociale medier ikke anvendes som kommunikationskanal.

Sådan håndterer vi uoverensstemmelser

**Uklarheder eller uenigheder** bør altid søges løst direkte i afdelingen på lavest mulige niveau, dvs. man henvender sig:

1. som udgangspunkt til den medarbejder som er tættest på situationen;
2. dernæst til personalet i primærgruppen;
3. dernæst til den pædagogiske leder i afdelingen;
4. som sidste mulighed til dagtilbudslederen.

Forældrerådet har ikke mandat til at behandle klager eller andre personrelaterede sager. Spørgsmål af mere principiel karakter kan derimod tages op af forældrerådet, som kan gå i dialog med den pædagogiske leder eller viderebringe emnet til dagtilbudsbestyrelsen.

### Kvik-guide: Kanaler og medier

- **Ved aflevering og afhentning** bør der udelukkende gives korte beskeder, fx om barnets umiddelbare tilstand, således at personalets fokus ikke tages fra børnene. Er der brug for mere, så aftales en forældresamtale;
- **På AULA** gives fælles beskeder, som man forventes at læse. Desuden skal platformen anvendes til at registrere komme / gå-tider, melde sygdom, ferie og meddele hvem der henter. Medarbejderne kan dele informationer om aktiviteterne på de enkelte stuer. Her kan beskeder også sendes til medarbejderne / stuen / den pædagogiske leder;
- **Forældresamtaler** afholdes minimum 4 gange i vuggestue og 4 gange i børnehave. Sædvanligvis tales der om barnets trivsel, udvikling og læring, eller om forhold som påvirker barnet. Det er vigtigt at begge forældre deltager;
- **Forældremøde** afholdes som udgangspunkt en gang årligt;
- **Telefonsamtaler** begrænses til meget korte beskeder eller hvis et sygt barn skal ringes hjem;
- **Fysiske materialer**, dvs. papir, karton og plakater er primært til brug i det pædagogiske arbejde.